

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E SENSIBILI DEL CLIENTE AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E SS. DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Ai sensi degli artt. 13 e ss. del Regolamento UE 2016/679 ed in relazione ai suoi dati personali di cui la società **ACHEO DESIGN s.r.l.** P. IVA 10629060012, con sede in Torino, Via Alberto Nota 5, entrerà in possesso, La informiamo di quanto segue:

Titolare e responsabile del trattamento. Titolare e responsabile del trattamento è la società **ACHEO DESIGN s.r.l.** P. IVA 10629060012.

2. Finalità del trattamento dei dati.

I suoi dati personali potranno essere trattati, senza la necessità del suo consenso, nei casi in cui ciò sia necessario per adempiere a obblighi derivanti da disposizioni di legge in materia civilistica, fiscale, antiriciclaggio, nonché da ogni altra normativa comunitaria, norme, codici o procedure approvati da Autorità e altre Istituzioni competenti nazionali.

Inoltre, i suoi dati personali potranno essere trattati per dare seguito a richieste da parte dell'autorità amministrativa o giudiziaria competente e, più in generale, di soggetti pubblici nel rispetto delle formalità di legge.

I suoi dati personali inoltre saranno trattati per le finalità relative e/o connesse alle attività svolta dal Titolare, quali nello specifico:

- per i soggetti che ci contattano tramite il sito o tramite email, per l'erogazione dei servizi da loro richiesti con l'inserimento di dati sul sito o tramite l'invio di email, nonché per la conservazione dei dati ai fini della gestione operativa ed amministrativa dei contatti. Al riguardo ricordiamo che in fase di negoziazione, non è obbligatorio acquisire il consenso se il trattamento è necessario per adempiere – prima della conclusione del contratto – a sue specifiche richieste;
- per l'esecuzione del rapporto contrattuale e dei servizi accessori e/o connessi a tali contratti. In tali casi, la informiamo che ai sensi della normativa applicabile in materia di dati personali, l'acquisizione del suo consenso non è richiesta se il trattamento è necessario per eseguire obblighi derivanti da un contratto;
- per la gestione dei pagamenti (con relativo trattamento - ai termini di legge - dei dati di pagamento, inclusi gli estremi identificativi delle carte di credito o carta prepagata) dei servizi richiesti e degli eventuali oneri economici accessori, in base a quanto previsto dal contratto; o adempimento di obblighi legali, contabili, fiscali, amministrativi e contrattuali connessi all'erogazione dei servizi richiesti;
- per l'analisi ed il miglioramento dei servizi forniti, come ad esempio l'eventuale svolgimento di sondaggi per ottenere suggerimenti da parte dei client;
- per la fornitura al cliente dell'assistenza tecnica, se prevista dal contratto;
- i suoi dati personali, in aggiunta, potranno essere trattati per la difesa di un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta risulti necessario al fine di accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare;
- per le rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi forniti;
- per la realizzazione di operazioni straordinarie e affitti o cessioni di azienda, in favore delle altre parti contrattualmente coinvolte.
- Si rende noto ai soggetti che ci contattano tramite sito o tramite email che la navigazione e la consultazione del Sito non richiedono, né consentono, attività di profilazione alcuna.
- In ogni caso, tutti i dati acquisiti durante la navigazione vengono trattati in forma anonima e possono

essere utilizzati senza il consenso espresso dell'Utente solo per finalità di accesso al Sito www.acheodesign.com e presentazione dei servizi di Acheo Design Srl.

- In particolare, per ciò che attiene ai dati di navigazione si informa che sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.

- Inoltre, i dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.
- Per ciò che attiene ai dati forniti volontariamente dai ai soggetti che ci contattano tramite sito o tramite email si informa che il Sito www.acheodesign.com è provvisto di un modulo di contatto richiedente le informazioni minime per poter ricontattare l'utente richiedente e solo l'invio facoltativo, esplicito e volontario del modulo comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva, allo scopo di poter analizzare la richiesta e rispondere di conseguenza.
- Ugualmente, Acheo Design Srl non diffonde a terzi dati personali acquisiti sul Sito per l'eventuale invio di materiale pubblicitario, informazioni commerciali, vendita di prodotti o servizi da parte di società estranee ovvero di partners commerciali.

Si specifica che, i suoi dati personali potranno altresì essere trattati, previo rilascio del suo facoltativo ed espresso separato consenso, per le seguenti ulteriori finalità funzionali all'attività del Titolare: ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche; commercializzazione dei servizi del Titolare, invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale del titolare e di partners del titolo e di partecipazione ad iniziative ed offerte volte a premiare i clienti del Titolare.

3. Trasferimento dei dati all'estero. I dati personali potranno essere liberamente trasferiti fuori dal territorio nazionale a Paesi situati nell'Unione europea, ma potrebbero essere trasferiti anche al di fuori dell'Unione europea. Con riferimento ai trasferimenti al di fuori del territorio dell'Unione europea verso Paesi non considerati adeguati dalla Commissione europea, il Titolare adotta le misure di sicurezza adatte ed appropriate per proteggere i dati personali ricevuti. Conseguentemente l'eventuale trasferimento dei dati in Paesi situati al di fuori dell'Unione europea avverrà, in ogni caso, nel rispetto delle garanzie appropriate e opportune ai fini del

trasferimento stesso, come le clausole contrattuali tipo di protezione dei dati, ai sensi della normativa applicabile e in particolare degli articoli 45 e 46 del Regolamento Privacy.

4. **Modalità di trattamento e conservazione.** Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati e dai consulenti esterni, in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 GDPR 2016/ 679.

Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 GDPR 2016/679, i Suoi dati personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati, nonché per il rispetto degli obblighi e delle prescrizioni di legge.

5. **Comunicazione dei dati.** I dati personali possono venire a conoscenza degli incaricati del trattamento e possono essere comunicati per le finalità di cui al punto 2 a terzi fornitori di consulenza e assistenza, alle banche, alle società del gruppo del Titolare, alla rete commerciale, e, più in generale, a tutti quei soggetti pubblici e privati cui la comunicazione sia necessaria per il corretto adempimento delle finalità indicate nel punto 2 o per obblighi di legge.

6. **Diffusione dei dati.** I dati personali non sono soggetti a diffusione.

7. **Cloud e sistemi telematici.** I dati sensibili potranno anche essere archiviati e/o utilizzati e/o inviati/scambiati in modalità on line e relativi programmi (ad esempio Dropbox, Outlook o altri programmi cloud e di mailing), esclusivamente per le finalità precisate nella presente informativa.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

8. **Diritto di accesso.** L'interessato ha il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali. A fronte della richiesta il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune.

9. **Diritto di rettifica.** L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo.

Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

10. **Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio").** L'interessato, ad eccezione dei casi previsti dall'art.17, paragrafo 3, del Regolamento UE 2016/679, ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, qualora sussista uno dei casi previsti all'art.17, paragrafo 1, del Regolamento UE 2016/679.

11. **Diritto di limitazione di trattamento.** L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento ricorrendo una delle ipotesi di cui all'art. 18 del Regolamento UE 2016/679.

12. **Diritto all'opposizione al trattamento.** L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f) del Regolamento UE 2016/679.

Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

13. **Diritto alla portabilità dei dati.** L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti nei soli casi previsti dalla legge e senza che ciò leda i diritti e le libertà altrui.

14. **Revoca del consenso.** Qualora il trattamento sia basato sull'art. 6, paragrafo 1, lettera a), oppure sull'art. 9, paragrafo 2, lettera a) del Regolamento UE 2016/679, l'interessato ha diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

15. **Diritto di reclamo.** L'interessato ha diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo.

16. **Rifiuto di conferimento dei dati.** L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire dati personali comporterà l'impossibilità di adempiere alle attività oggetto del contratto di consulenza affidato al Titolare.

Può esercitare i suoi diritti con richiesta scritta inviata a mezzo raccomandata A/R presso la sede legale della società o all'indirizzo PEC: acheodesign@pec.it.

Io sottoscritto _____, nato/a a _____ il _____ e residente in _____, email _____, tel _____, C.F. _____ / _____ P.IVA _____ (eventualmente, in qualità di legale rappresentante della _____, C.F. _____ / _____ P.IVA _____).

alla luce dell'informativa ricevuta:

esprimo il consenso **NON esprimo il consenso** al trattamento dei miei dati personali.

esprimo il consenso **NON esprimo il consenso** al trattamento dei dati per finalità di marketing e promozione come indicate al punto 2.

Data _____

Firma _____